

AZ IMMOVERZUM BT.
ÚJ OTTHON INGATLANIRODA ELNEVEZÉSŰ SZOLGÁLTATÁSÁNAK
ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA
hatályos 2018. május 25-étől

2018. május 25-étől Magyarországon is közvetlenül hatályos és alkalmazandó az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú új adatvédelmi rendelete (General Data Protection Regulation; a továbbiakban: **GDPR; elérhető [itt](#)).**

Jelen dokumentum célja, hogy az IMMOVERZUM Bt. (székhely 1174 Budapest, Erdőtelek u. 7.; cégjegyzékszám: Cg. 01-06-777242; nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószáma: 22375832-2-42; képviseli: Boldizsár Ernő Ferenc ügyvezető; elérhetőség: iroda@ujotthoningatlan.hu; honlap: www.ujotthoningatlan.hu) – **mint** adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) által Új Otthon Ingatlaniroda néven nyújtott szolgáltatásával (a továbbiakban: Szolgáltatás, amely Szolgáltatásnak részét képezi a www.ujotthoningatlan.hu címen üzemeltetett honlap – a továbbiakban: Honlap – is) kapcsolatosan tájékoztassa

- mindazon természetes személyeket, illetve azon jogi személyek vagy jogi személyiség nélküli egyéb szervezetek nevében az Adatkezelővel kapcsolatba lépő és/vagy kapcsolatban álló természetes személyeket, akik vagy amelyek
- a Szolgáltatást igénybe kívánják venni és/vagy akik a Szolgáltatást igénybe veszik, vagy akik a Szolgáltatás kapcsán az Adatkezelővel egyébként kapcsolatba lépnek, a személyes adataik kezelésével kapcsolatos minden információról, így különösen az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatkezelés során alkalmazott eljárásokról és más szabályokról, valamint az érintettek jogairól.

Az Adatkezelő tevékenysége során különös figyelmet fordít a személyes adatok biztonságára, az adatkezelés szabályszerűségére, így jelen tájékoztató kialakításakor és adatkezelési tevékenysége során a vonatkozó jogi előírások maradéktalan betartására figyelemmel jár el. **Az Adatkezelő felhívja a figyelmet** arra, hogy a **GDPR** tagállami alkalmazásához nincs szükség külön hazai jogalkotási tevékenységre, mert az **külön tagállami intézkedés nélkül is közvetlenül hatályos és alkalmazandó** valamennyi tagállamban, így **Magyarországon** is. Jelen tájékoztató megalkotásáig a hazai jogi szabályozás GDPR-hoz igazítása még nem történt meg, ezért előfordul, hogy a GDPR és a hazai jog valamely kérdéskört nem – vagy nem teljesen – azonosan szabályoz. A személyes adatok kezelésével kapcsolatban a GDPR az elsődlegesen irányadó joganyag, akkor is, ha az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (rövid közismert nevén: Infotv.) – vagy valamely más magyar jogszabály – valamely kérdéskört a GDPR-ral nem azonosan szabályoz. Erre figyelemmel jelen szabályzat a GDPR alapulvételével készült, rendelkezéseit annak elsődlegessége alapján határozza meg, és ezért az Adatkezelő is a GDPR elsődlegességének figyelembe vételével jár el. Tekintettel arra, hogy a GDPR bizonyos esetekben lehetőséget biztosít a tagállamok számára eltérő szabályozásra (pl. a gyermekek adatkezelésével kapcsolatos életkor meghatározása), az Adatkezelő figyelemmel kíséri a GDPR-ral kapcsolatos jogharmonizációs folyamatokat, és szükség esetén intézkedik jelen tájékoztató módosításáról és az adatkezeléssel érintett természetes személyek megfelelő tájékoztatásáról.

Az Adatkezelő jelzi, hogy jelen tájékoztató módosítása esetén – a módosítás

hatálybalépésének feltüntetésével – a módosított tájékoztatót az Érintettel a hatálybalépést követő első személyes találkozáskor megismerteti, a Honlapon is közzéteszi, illetve a rendelkezésére álló kapcsolatfelvételi elérhetőségeken is felhívja a figyelmet a változásra. Mindig **az aktuálisan hatályos adatvédelmi tájékoztató alkalmazandó a személyes adatok kezelésére, abban az esetben is, ha az Érintettre vonatkozó adatkezelés megkezdésekor még egy korábbi tájékoztató volt hatályban. Az Adatkezelő ezért felhívja az Érintettek figyelmét, hogy a tájékoztatót a Honlapon rendszeresen tanulmányozzák át.**

1. Mi mit jelent? (fogalom meghatározások)

A tájékoztatóban használt egyes fogalmak az alábbiakat jelentik:

- a) **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (Érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Ebből következően **jelen dokumentum kizárólag a természetes személyekkel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozik**, hiszen a jogi személyek és a jogi személynek nem minősülő egyéb szervezetek adatai nem minősülnek személyes adatnak.
- b) **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- c) **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az adatfeldolgozás az adatokkal kapcsolatos döntési jogosultságot nem jelent: az adatfeldolgozó az adatkezelő adatkezelési döntéseit hajtja végre.
- d) **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- e) **adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.
- f) **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (a továbbiakban: incidens).
- g) **NAIH:** a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (honlapja: www.naih.hu).
- h) **hozzájárulás:** az Érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.
- i) **tiltakozás:** az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését

kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

2. Honnan származhatnak az adatok?

- 2.1. **Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok egyrészt közvetlenül az Érintettől, másrészt más adatkezelőktől származhatnak.**
- 2.2. Az – akár kínálati, akár keresleti pozícióban lévő – Érintett általi közvetlen adatmegadás történhet
 - a) személyesen az Adatkezelővel történő találkozás útján,
 - b) egyéb, az Érintett vagy az Adatkezelő által kezdeményezett módon (pl. e-mail, fax, telefon stb.).
- 2.3. Az **előző pont szerinti esetekben** az adatmegadás feltétele jelen tájékoztató elfogadása, és **az adatkezelés jogalapja** az ilyen esetekben **az Érintett hozzájárulása**. Az Érintett a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, ami azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás tényének igazolására vonatkozó adatokat az Adatkezelő mindaddig megőrzi, amíg azt a hozzájárulás bizonyíthatósága vagy az Adatkezelő más jogos érdeke szükségessé teszi. (A lehetséges további jogalapokat a tájékoztató 6.1. pontja tartalmazza.)
- 2.4. Az Érintett **felelős** az általa közvetlenül megadott személyes adatok valóságáért és pontosságáért. Az Adatkezelő a közölt személyes adatok valóságát az első személyes találkozás alkalmával ellenőrzi. **Az Adatkezelő nem felelős** az Érintett által megadott téves vagy valótlan adatok kezeléséért, sem az Érintett által közölt téves vagy valótlan adatközlés folytán akár az Érintettet, akár harmadik személyt érő károkért, ha az adatokat illetően az Érintett őt kifejezetten megtévesztette. **Az Adatkezelő nem vállal felelősséget** azért sem, ha az Érintett az életkora vonatkozásában az Adatkezelőt kifejezetten megtéveszti (az életkor jelentősége szempontjából lásd a 2.6. pontot).
- 2.5. **A hozzájárulás közvetlen** – a Szolgáltatás tényleges igénybevételét eredményező – **megadása** tehát, függetlenül annak kezdeményezési módjától, végső soron papíralapon írásban történik.
- 2.6. Ha az Érintett a 18. életévét még nem töltötte be, de a 16. életévét már igen, az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. **A 16. életévét még be nem töltött Érintett hozzájárulásának érvényességéhez a törvényes képviselő hozzájárulása szükséges.** Az Adatkezelő mind az Érintett életkorát, mind a törvényes képviselő ebbéli minőségét ellenőrzi.
- 2.7. Az Adatkezelő a Szolgáltatás működtetése körében **más adatkezelőktől származó személyes adatok** vonatkozásában is végezhet adatkezelést. Az ilyen esetek az Adatkezelő és a más adatkezelő szerződéses kapcsolatán alapulnak, amely szerződéses kapcsolat keretében a más adatkezelő adattovábbítás útján juttatja el az adatokat az Adatkezelőnek. Az ilyen adattovábbítást megalapozó szerződéses kapcsolat keretében az Adatkezelő kizárólag olyan Érintettek személyes adataihoz juthat hozzá, akik a jelen pont szerinti adattovábbításhoz hozzájárultak. **Az Adatkezelő jelen pont szerinti adatkezelésének** – vagyis a más adatkezelő által az Adatkezelő részére történő adattovábbításnak – a

jogszerűségéért a más adatkezelő tartozik felelősséggel, tekintettel arra, hogy az ilyen adattovábbítást lehetővé tevő szerződésben a más adatkezelő feltétlen jogszavatosságot vállal azért, hogy részéről kizárólag az Érintett hozzájárulásán alapuló adattovábbítás történik. A jelen pont szerinti adatkezelés kizárólag a Honlapon történő hirdetés megjelenítés körében történik.

- 2.8. Az Adatkezelő – mind az Érintett által közvetlenül, mind a más adatkezelő által közvetetten – a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat, eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában, csak a jelen tájékoztatóban ismertetett célok (a Szolgáltatás megfelelő működtetése) érdekében, a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

3. Adatkezelés célja

- 3.1. A személyes adatok kezelésének célja az Adatkezelő által nyújtott Szolgáltatás megfelelő működtetése és teljesítése, az Érintett és az Érintett jogosultságának (a Szolgáltatásnak az Érintett által igénybe vehető szintje, mint pl. kiemelt hirdetés a Honlapon) azonosítása, a nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos követelések érvényesítése, a Szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás adása, továbbá hírlevelek küldése, tájékoztatás az Adatkezelő más szolgáltatásáról vagy a Szolgáltatás Érintett által még igénybe nem vett lehetőségeiről, illetve az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló személyek, szervezetek speciális ajánlatairól (direkt marketing tartalmú üzenetek küldése), piackutatás, ügyfélkapcsolat fenntartása, valamint - amennyiben az Érintett panasszal élt - panaszkezeléssel kapcsolatos eljárások megfelelő lefolytatása.
- 3.2. Amennyiben az Adatkezelő az adatokat az eredetitől eltérő célra kívánja felhasználni, erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez az Érintett előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít az Érintett számára, hogy a felhasználást megtiltsa.
- 3.3. A fenti célok érdekében az Adatkezelő tagjai, munkatársai vagy adatfeldolgozói az Érintettel közvetlenül felvehetik a kapcsolatot az Érintett által megadott elérhetőségeken.

4. A kezelt adatok köre

- 4.1. Az Adatkezelő azon adatokat kezeli, amelyeket az Érintett megad az Adatkezelő részére, illetve amelyeket a más adatkezelőtől jogszerűen megkapott. Ez különösen az alábbi adatokra terjedhet ki: név, e-mail cím, lakcím, életkor, nem, telefonszám, mobiltelefonszám, érdeklődési kör, az Érintett által megadott egyéb személyes adatok. Bizonyos adatokat kötelezően meg kell adni, amelyek hiányában a Szolgáltatás használatára nincs lehetőség; a kötelezően megadandó adatok körét illetően a Honlap adott felülete, egyéb esetekben az Adatkezelő közvetlenül nyújt tájékoztatást az Érintettnek.
- 4.2. Amennyiben az Érintett felveszi a kapcsolatot az Adatkezelővel, a levelezést vagy a hangfelvételt (felvétel kizárólag az Érintett előzetes tájékoztatása esetén és az Érintett hozzájárulásával készül) az Adatkezelő a kapcsolatfelvétel jellegétől és céljától függően a szükséges ideig tárolhatja, megőrizheti.
- 4.3. Az Adatkezelő a Honlap meglátogatása esetén egyes esetekben olyan adatokat is

gyűjthet és kezelhet, amelyek önmagukban nem teszik lehetővé az Érintett azonosítását, de bizonyos esetekben személyes adatoknak számíthatnak. Ilyen adat lehet például az Érintett IP címe, az Érintett által használt webböngésző, számítógép és operációs rendszer típusa, a nyelvi beállítások, internetszolgáltató, dátum/idő adata, illetve azon weboldal vagy reklám domain neve, amelyről az Érintett eljutott a Honlapra, vagy amelyre a Honlapon keresztül jutott el. Ezen adatok az Érintett azonosítására alkalmatlan módon kerülnek tárolásra, ezért mindaddig, amíg kapcsolatuk az Érintettel létre nem hozható, illetve nem helyreállítható, nem minősülnek személyes adatoknak. Ezeket az információkat az Adatkezelő a Honlap effektív működtetése, a Honlappal kapcsolatos felhasználói magatartás, a különböző trendek megismerése érdekében, illetve a Honlap látogatóiról összességében demográfiai adatok gyűjtése érdekében használja, mely információkból levonható következtetéseket az Adatkezelő marketing és reklámozási Szolgáltatásai, kommunikációja hatékonyságának növelése érdekében használja fel.

- 4.4. Ugyanezen okokból az Adatkezelő eltárolhat bizonyos adatokat az Érintett számítógépén, amikor az Érintett megtekinti a Honlapot. Ezen adatok „cookie”, vagy hasonló fájl formájában kerülnek az Érintett számítógépére. A cookie-k segítségével például lehetséges weboldalak vagy reklámok olyan megjelenítése, hogy azok a lehető legjobban megfeleljenek az Érintett érdeklődésének. A cookie-k azonban a legtöbb webböngésző segítségével törölhetők a számítógép merevlemezéről, továbbá valamennyi cookie blokkolható, illetve az Érintett olyan beállításokat is alkalmazhat, hogy figyelmeztetést kapjon egy cookie eltárolása előtt (bővebben lásd a 12. pontot).
- 4.5. Személyes adatainak megadásával és/ vagy a Honlap használatával és/ vagy a Honlapon elérhető Szolgáltatás igénybevételével az Érintett elfogadja a fenti rendelkezéseket.

5. Az adatkezelés ideje

- 5.1. Az Adatkezelő az Érintett által rendelkezésére bocsátott adatokat – főszabály szerint – az Érintett törlést kérelmező vagy adatkezelés ellen tiltakozó nyilatkozatáról való értesülésig kezeli. A Honlap használata esetében az Adatkezelő az Érintett által rendelkezésére bocsátott adatokat azoknak a Honlapról az Adatkezelő általi törléséig, illetve az Érintett törlést kérelmező, vagy adatkezelés ellen tiltakozó nyilatkozatáról való értesülésig kezeli.
- 5.2. Az Adatkezelő a személyes adatokat minden esetben törli, amennyiben az adatkezelés jogalapja vagy célja megszűnt.
- 5.3. A Szolgáltatás jellegénél fogva az Érintettnek is érdeke lehet, hogy az adatkezelés megszűnjön, ezért az Adatkezelő elvárja, hogy az Érintett kérje az adatkezelés megszüntetését pl. olyan esetben, ha az általa hirdetni kért ingatlant értékesítette.

6. Az adatkezelés egyéb jellemzői

- 6.1. A GDPR 6. cikke meghatározza, melyek **azok a feltételek, amelyek legalább egyikének teljesülése esetén az adatkezelés jogszerűnek minősül**. Ezen feltétel tehát az alábbiak közül bármelyik lehet:
 - a) az Érintett **hozzájárulását adta** személyes adatainak egy vagy több konkrét

- célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan **szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;**
 - c) az adatkezelés **az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;**
 - d) az adatkezelés **az Érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme** miatt szükséges;
 - e) az adatkezelés **közérdekű** vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett **feladat** végrehajtásához szükséges;
 - f) az adatkezelés **az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,** kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az Érintett gyermek.
- 6.2. A nem hozzájáruláson alapuló adatkezelés minden esetben az uniós vagy a hazai jogban meghatározott jogalapon nyugszik.
- 6.3. Ha az adatkezelés jogalapja a jogos érdek, az Adatkezelő különös figyelemmel mérlegeli mindazon körülményeket és előírásokat, amelyek alapján alátámasztható, hogy az adott adatkezeléshez fűződő jogos érdekhez képest az Érintett érdekei, jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget. Az Adatkezelő erre irányuló kérés esetén a jelen tájékoztatóban írtak szerint tájékoztatást nyújt az érintett részére.
- a) A Honlap használata esetén a Honlap hivatkozásokat tartalmazhat partneroldalak, más weboldalak, marketingmegbízottak stb. weboldalaira. Felhívjuk a figyelmet, hogy ha az Érintett ezen weboldalak valamelyikére követ egy hivatkozást, úgy lehetséges, hogy ezen oldalak más adatvédelmi irányelveket követnek, amelyekért az Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal

7. Adatfeldolgozás

- 7.1. Az Adatkezelő a Szolgáltatás Honlapüzemeltetéssel megvalósuló része körében az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:
- a) **23VNET Kft.** (1094 Budapest, Liliom u. 24-26. II/5.; Adószám: 12188224-2-43; Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-563212; nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága) tárhelyszolgáltatás
 - b) **Infosector Kft.** (2013 Pomáz, Kond utca 14.; Adószám: 14280597-2-13; Cégjegyzékszám: 13-09-119475; nyilvántartó cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága) szerverüzemeltetés
- 7.2. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni
- 7.3. Az Adatkezelő biztosítja, hogy az adatfeldolgozóval fennálló jogviszonya alapján

az adatfeldolgozó

- a) az Adatkezelő előzetesen írásban tett felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe, továbbá előzetesen írásban tájékoztatja az Adatkezelőt minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozó(k) igénybevételét vagy azok cseréjét érinti, ezzel biztosítva lehetőséget az Adatkezelőnek az ezekkel a változtatásokkal szembeni kifogás megtételére;
- b) biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak;
- c) meghozza mindazon intézkedéseket, amelyeket a GDPR az adatkezelés biztonsága érdekében előír;
- d) tiszteletben tartja a további adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozóan a fenti a) és az alábbi k) pontban említett feltételeket;
- e) az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az Adatfeldolgozót abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az Érintett jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében;
- f) segíti az Adatkezelőt az adatbiztonsággal kapcsolatos kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat;
- g) az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az Adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő;
- h) az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az adatfeldolgozási kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az Adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is;
- i) haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti a GDPR-t, vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket;
- j) haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt az adatfeldolgozónál bekövetkezett adatvédelmi incidensről és annak minden körülményéről;
- k) szavatolja, hogy ha további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi,
 - ka) erre a további adatfeldolgozóra is ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket telepíti, mint amelyek az Adatkezelő és az adatfeldolgozó között létrejött szerződésben szerepelnek (különösen úgy, hogy a további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítania kell, hogy az adatkezelés megfeleljen a jogszabályi követelményeknek),
 - kb) teljes felelősséggel tartozik az Adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért arra az esetre, ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit;
- l) tudomásul veszi, hogy ha jogellenesen maga határozza meg az adatkezelés céljait és eszközeit, akkor őt az adott adatkezelés tekintetében adatkezelőnek kell tekinteni, ami folytán kötelezettséget vállal arra, hogy az Adatkezelővel

szemben alkalmazott bármely jogkövetkezményért vagy az Adatkezelőt ért bármely joghátrányért az Adatkezelővel szemben feltétlen és visszavonhatatlan megtérítési kötelezettsége keletkezik, illetve – ha ezt jogszabály ki nem zárja – az Adatkezelő helyett közvetlen, feltétlen és visszavonhatatlan helytállási kötelezettség terheli.

8. Adattovábbítás

- 8.1. Az Érintett **személyes adatai megadásával hozzájárul ahhoz, hogy azokat az Adatkezelő az adatfeldolgozónak az adatkezelés fennállása alatt bármikor továbbítsa.**
- 8.2. Az Érintett személyes adatainak továbbítása lehetséges továbbá olyan harmadik felek részére, akik az Adatkezelőhöz tartozó üzletrészt vagy az Adatkezelőhöz tartozó Szolgáltatást – részben vagy egészben – megvásárolnak (**adatkezelői jogutódlás**). Ilyen esetben az Adatkezelő által az Érintettre vonatkozóan tárolt személyes adatok is átadásra kerülhetnek, a tranzakció által indokolt mértékben. **Az ilyen adattovábbításhoz az Érintett előzetes hozzájárulására nincs szükség,** az Adatkezelő azonban arról az Érintettet előzetesen tájékoztatja azzal, hogy **ha az Érintett az adattovábbítás ellen tiltakozik, adatainak továbbítására nem kerül sor.**
- 8.3. Az Érintett automatizált adatkezelés esetén a hozzájárulása vagy a 6.1.b) pont szerinti szerződés alapján – az Adatkezelő számára általa megadottan – kezelt adataira vonatkozóan kérheti, hogy az Adatkezelő, ha ez technikailag megoldható, tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban az Adatkezelőn kívüli adatkezelőnek továbbítsa; a címzett adatkezelőnek az adattovábbítás teljesítéséhez szükséges adatait az Érintett közli. Az Adatkezelő az ilyen adattovábbítási kérés teljesíthetőségének akadályáról az Érintettet észszerű időn belül értesíti.
- 8.4. Az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen kezelt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely továbbítására jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.
- 8.5. Az Adatkezelő a fenti 8.1-8.5. pont szerinti adattovábbításokról az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatásának biztosítása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet.

9. Adatbiztonság, incidenskezelés

- 9.1. Az Adatkezelő az adatok biztonságáról a vonatkozó előírásoknak megfelelően gondoskodik.
- 9.2. Az Adatkezelő az adatbiztonságra vonatkozó intézkedések körében megteszi különösen azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azon eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a kezelt adatok védettek legyenek a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, továbbítással, nyilvánosságra hozattal, törléssel, megsemmisítéssel, véletlen megsemmisüléssel, vagy sérüléssel szemben, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

- 9.3. Az Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintetbe veszi a technika mindenkori fejlettségét. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül az Adatkezelő azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az Adatkezelőnek. Az Adatkezelő ezen követelményeket az adatfeldolgozók irányában is érvényesíti.
- 9.4. Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy minden olyan harmadik felet, akik részére az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, felhívja a fenti vállalkások betartására. Az Adatkezelő általi jogszerű adattovábbítás esetén ugyanakkor az Adatkezelő nem vállal felelősséget a címzett által okozott károkért.
- 9.5. Az Adatkezelő valamennyi munkatársa munkaviszonya vagy más jogviszonya alapján köteles az adatkezelésre, valamint adatbiztonságra vonatkozó fenti elvek betartására
- 9.6. Incidens észlelésekor vagy incidensről – pl. adatfeldolgozó általi értesítés folytán – történő tudomásszerzésekör az Adatkezelő haladéktalanul megteszi mindazon intézkedéseket, amelyek az incidens megszüntetését, következményeinek elhárítását és az okainak kivizsgálását célozzák. Minden incidensről – függetlenül attól, hogy az az adatkezelés mely szegmensét és milyen mértékben érintette – nyilvántartó lapot vesz fel, ezzel teljesíti a GDPR-ban előírt incidens-nyilvántartási kötelezettségét.
- 9.7. Az incidenst indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül az Adatkezelő bejelenti a NAIH-nak. A bejelentésben ismerteti, illetve közli legalább:
- a) az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az Érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
 - b) az Adatkezelő ügyvezetőjének vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
 - c) az incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
 - d) az Adatkezelő által az incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket,
 - e) késedelmes bejelentés esetén a késedelem igazolására szolgáló indokokat.
- 9.8. Ha az előző pont szerinti bejelentésben valamely információkat nem lehetséges egyidejűleg közölni, azok további indokolatlan késedelem nélkül később részletekben is közölhetők.
- 9.9. Ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az Érintettek jogaira és szabadságaira nézve, a 9.7. pont szerinti bejelentés nem kötelező; e körben az Adatkezelő adott esetben az adatfeldolgozó vagy más szakértő állásfoglalását szerzi be. Ez a pont nem érinti a 9.6. pont szerinti kivizsgálási és nyilvántartási kötelezettséget.
- 9.10. Ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár, az Adatkezelő haladéktalanul értesíti az Érintettet az incidensről, amelyben közérthetően és világosan
- a) ismerteti az incidens jellegét,
 - b) közli a 9.7.b)-d) pontban említett információkat és intézkedéseket.

- 9.11. Az incidensről az Érintettet nem kell tájékoztatni, ha
- a) az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazta, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat, vagy
 - b) az Adatkezelő az incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az Érintett jogaira és szabadságaira jelentett – a 9.10. pontban említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg, vagy
 - c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé.
- 9.12. A 9.11.c) pont szerinti esetekben az Érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az Érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.
- 9.13. Ha az Adatkezelő még nem értesítette az Érintettet az incidensről, a NAIH, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az Érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a 9.11. pontban említett feltételek valamelyikének teljesülését.

10. Az Érintett jogai a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban

- 10.1. Az Érintett bármikor, a jelen tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken (14.1. pont) tájékoztatást kérhet az őt érintő adatkezelésről, kérelmezheti a rá vonatkozó adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. Az Érintettet megilleti továbbá az adathordozhatóság joga.
- 10.2. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az alábbiak szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő – a késedelem okainak megjelölésével – a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatás ad. Ha a kérelem elektronikus úton érkezett, a tájékoztatás lehetőség szerint szintén elektronikus úton történik, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.
- 10.3. A kérelmek teljesítése ingyenes, ha azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kérelem folytán felmerülő adminisztratív költségekre, észszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem teljesítését.
- 10.4. Ha az alábbiak szerinti kérelmet benyújtó Érintett kilétével kapcsolatban megalapozott kétség merül föl, további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtása kérhető.
- 10.5. Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő által kezelt rá vonatkozó személyes adatokhoz, illetve az adatkezelés céljára, az érintett adatok kategóriáira, azon címzettekre vagy

címzettek kategóriáira, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, az adatkezelés tervezett időtartamára vagy az időtartam meghatározásának szempontjaira, valamint az adatok forrására vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon.

- 10.6. Kérelemre az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díj számítható fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha azt az Érintett másként kéri.
- 10.7. Az Érintett **kérheti a pontatlan adatok helyesbítését**, és joga van arra is, hogy kérje a hiányos adatai kiegészítését.
- 10.8. Az Érintett **kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatokat törölje**, ha
- azokra már nincs szükség abból a célból, amelyre figyelemmel az adatkezelés történt;
 - ha az Érintett a hozzájárulását visszavonja, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - annak a 11.1. pont szerinti feltételei fennállnak;
 - az adatkezelés jogellenes;
 - azokat az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
 - az Érintett 16. életévét nem töltötte be.
- 10.9. Az Adatkezelő **fenti kérelemre az adatokat törli, kivéve, ha** a további adatkezelés
- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása,
 - az azt előíró, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése,
 - jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme céljából szükséges.
- 10.10. Az Érintett kérésére **az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést**, ha
- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi az adatok pontosságának ellenőrzését,
 - bár az adatkezelés jogellenes, de az Érintett ellenzi a törlést, és ehelyett a korlátozást kéri,
 - az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatok kezelésére, de az Érintett azt jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez igényli,
 - az Érintett a 11.1. pont szerint tiltakozott az adatkezelés ellen, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.
- 10.11. Ha az adatkezelés az előzőek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatok – a tárolás kivételével – csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelhető. A korlátozás feloldásáról az Adatkezelő az azt kérő

Érintettet előzetesen tájékoztatja.

- 10.12. A helyesbítésről, a törlésről vagy korlátozásról az Adatkezelő az Érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot továbbította. Az értesítést az Adatkezelő mellőzi, ha ez lehetetlen, vagy nagy erőfeszítést igényel. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- 10.13. Az **adathordozhatóság joga** alapján az Érintett egyrészt kérheti, hogy az Adatkezelőtől, ha ez technikailag megoldható, tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban a kezelt személyes adatait megkapja és azt bármely adatkezelőnek ő maga továbbítsa, másrészt kérheti a 8.3. pont szerinti adattovábbítást az Adatkezelőtől.
- 10.14. Ha az Adatkezelő az Érintett fentiek szerinti kérelmét nem teljesíti, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja annak okáról.
- 10.15. Amennyiben az Érintett meglátása szerint a személyes adataival kapcsolatos jogai sérültek, úgy kérjük, hogy **panaszát jelezze az Adatkezelő felé a 14.1. pontban megadott elérhetőségek egyikén.**
- 10.16. Az Érintett **panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c), valamint jogainak megsértése esetén peres eljárás indítása céljából – a döntés közlésétől, illetve a fenti határidő (10.2. ill. 10.13. pont) utolsó napjától számított 30 napon belül – **az illetékes törvényszékhez is fordulhat.**

11. Tiltakozás személyes adat kezelése ellen

- 11.1. Az **Érintett tiltakozhat** személyes adatának kezelése ellen,
- ha az a 6.1.e)-f) pont alapján történik; ebben az esetben az adatkezelés nem folytatható, kivéve, ha az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben elsőbbséget élvező kényszerítő erejű jogos okok, vagy olyan okok indokolják, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak,
 - ha az közvetlen üzletszerzés érdekében történik vagy ahhoz kapcsolódik; ilyen esetben e célból az adatkezelés a továbbiakban nem folytatható.
- 11.2. A **10.2-10.4. és a 10.14-10.16. pontok a tiltakozás esetére is irányadók.**

12. Cookie-kal vagy hasonló fájlokkal kapcsolatos részletes rendelkezések

- 12.1. A Honlap online szolgáltatásai, hirdetései és interaktív alkalmazásai esetlegesen „cookie-kat” és egyéb technológiákat, mint például webjelzőket (beacon) és pixel tag-eket is használhat a Szolgáltatásai optimalizálása érdekében.
- 12.2. A **„cookie” jelentése**
A „cookie” jellemzően betűkből és számokból álló olyan kis file, amelyet webszerverünk küld az Érintett számítógépének merevlemezén lévő böngésző cookie fájljába. Ennek segítségével honlapunk például emlékezni fog egy

felhasználói eszközre, amikor webszerverünk és annak internetes böngészője kapcsolatba lép egymással. A cookie legfőbb célja, hogy a webszerver az Érintetthez szabott weboldalt kínáljon fel, és a látogató részére személyesebb, igényeihez szabott élményt kínáljon, amikor az Érintett a Honlapot látogatja.

12.3. Az Adatkezelő által használt cookie-k

A Honlap két fajta cookie-t használ:

- a) Munkamenet (session) cookie-k: ezek olyan ideiglenes cookie-k, melyek addig maradnak a böngésző cookie fájljában, amíg az Érintett a Honlapot el nem hagyja. A honlap bizonyos alkalmazásainak, ill. funkcióinak működéséhez ezen cookie-k elengedhetetlenek.
- b) Állandó (persistent) cookie-k: a jobb felhasználói élmény biztosítása érdekében az Adatkezelő állandó (persistent) cookie-kat is használ (pl. a navigálás optimalizálása érdekében). Ezen fajta cookie sokkal hosszabb ideig marad az Érintett böngészőjének cookie fájljában. Ez az időtartam attól függ, hogy az internetes böngészőjét az Érintett hogyan állította be. Az állandó cookie-k minden olyan esetben információkat adnak át a webszerver számára, amikor az Érintett a honlapra látogat. Az állandó cookie-kat nyomkövető cookie-knak is hívják.

12.4. Harmadik fél cookie-k

Reklámozási célból, ill. a marketing kommunikációk optimalizálása céljából az Adatkezelő harmadik fél reklámszolgáltató társaságokat is igénybe vehet. Harmadik fél reklámszolgáltató társaságok is használhatnak cookie-kat hirdeteik hatékonyságának felmérése és a hirdetési tartalom személyesebbé tétele céljából. Harmadik fél reklámszolgáltató társaságok által gyűjthető információk körébe tartoznak olyan adatok, mint például a földrajzi elhelyezkedés adatai (az IP címből történő következtetés útján) vagy kapcsolattartási adatok, úgymint az email címek, amennyiben ezeket a Honlapon keresztül gyűjtik.

12.5. Webjelzők és pixelek

A Honlap és az Adatkezelő e-mail üzenetei webjelzőket vagy pixel tag-eket is tartalmazhatnak. A webjelző olyan, jellemzően transzparens grafikus kép, amely általában nem nagyobb mint 1x1 pixel és amelyet weboldalon, vagy e-mailben helyeznek el annak érdekében, hogy a weboldalt látogató, vagy e-mailt küldő személy online tevékenységét ellenőrizze. Webjelzőket harmadik felek által használt technológiák tartalmaznak, annak érdekében, hogy a weboldalunkra látogató tevékenységét megfigyelje. Ez lehetőséget ad olyan információk gyűjtésére, hogy mely számítógépen keresztül, milyen weboldalakat, mikor és honnan (ország, város) látogattak.

12.6. Cookie-k engedélyezése és letiltása

Az Érintett a cookie-k használatát az internetes böngésző beállításának megváltoztatásával engedélyezheti vagy letilthatja. Erről az Érintett további információt a böngésző használati utasításaiban találhat vagy felkeresheti az About Cookies website-ot, ahol tájékoztatást találhat az internetes böngésző beállításainak módosításához.

Felhívjuk az Érintett figyelmét, hogy a Honlap bizonyos szolgáltatásai nem

lesznek elérhetőek abban az esetben, ha a cookie-k használatát letiltja.

13. Az adatvédelmi tájékoztató változásai a Honlapon kerülnek közzétételre, és arról az Adatkezelő az Érintettet közvetlenül személyesen is értesíti. Mindig az aktuálisan hatályos adatvédelmi tájékoztató alkalmazandó a személyes adatok kezelésére, abban az esetben is, ha az Érintett regisztrációjakor, vagy személyes adatai egyéb módon történő megadásakor még egy korábbi adatvédelmi tájékoztató volt hatályban. **Jelen adatvédelmi tájékoztató 2018. május 25-étől alkalmazandó.**

14. Kapcsolat, adatvédelmi tisztviselő

14.1. Amennyiben kérdése, észrevétele vagy kérése van jelen adatvédelmi tájékoztatóval kapcsolatban, panaszt tenne, vagy a 10. és 11. pontban rögzített jogait szeretné gyakorolni, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- e-mail: iroda@ujotthoningatlan.hu
- postacím: 1174 Budapest, Erdőtelek utca 7.
- telefon: +36 20 278 2878 (hétfőtől péntekig 8.30-16.30 óra között)
- fax: +36 1 253 0255

14.2. Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselővel nem rendelkezik.

Budapest, 2018. május 24.